

## Algemene Voorwaarden

van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Activ Personnelbemiddeling B.V., gevestigd te Bunschoten-Spakenburg hierna ook te noemen: 'de Gebruiker'.

gedeponeerd bij de kamer van koophandel voor centraal gelderland onder nummer 50307622

### artikel 1. toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbestedingen, opdrachten en overeenkomsten, voorzover een ander betrekking heeft op het detacheren van werknemers van de Gebruiker aan opdrachtgevers voor het ten behoeve van deze opdrachtgevers verrichten van werkzaamheden.

Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn slechts rechtsgeldig, voorzover zij door de Gebruiker zijn bevestigd.

### artikel 2. definitie

Deze Algemene Voorwaarden verstaan onder:

„detacheerder“ ledere natuurlijke of rechtspersoon, die natuurlijke personen detacheert aan opdrachtgevers voor het ten behoeve van deze opdrachtgevers verrichten van werkzaamheden, in casu de Gebruiker.

„gedetacheerde(n)“ ledere natuurlijke perso(o)nen, die door tussenkomst van de detacheerder werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve van een opdrachtgever.

„opdrachtgever“ ledere natuurlijke of rechtspersoon, die door tussenkomst van detacheerder, bedoeld onder lid 1, wordt voorzien van gedetacheerden bedoeld onder lid 2.

„opdracht“ De overeenkomst (zowel schriftelijk als mondeling) tussen gedetacheerde en opdrachtgever, op grond waarvan (en in zoverre tekens) een enkele gedetacheerde ten behoeve van de betreffende opdrachtgever door tussenkomst van de detacheerder werkzaamheden verricht.

### artikel 3. vrijblijvende offertes

Alle offertes van de detacheerder zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke offerte kenbaar is gemaakt.

### artikel 4. selectie

De detacheerder kiest de te detacheren kracht uit aan de hand van de bij de detacheerder bekende hoedanigheden en kundigheden van de voor detachering beschikbare krachten enerzijds en van de door de opdrachtgever aan de detacheerder verstrekte inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden anderzijds.

De detacheerder is geheel vrij in de keuze van de persoon of personen, die zij op een aanvraag detacheert.

De detacheerder is niet aansprakelijk voor het detacheren van krachten, die niet blijken te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde eisen, tenzij de opdrachtgever bewijst dat er sprake is van grove schuld van de detacheerder bij de selectie. Elke klacht ter zake moet door de opdrachtgever bij de detacheerder worden ingediend binnen 7 dagen na aanvang van de werkzaamheden door de betreffende gedetacheerde bij de opdrachtgever.

Klachten die na die tijd binnenkomen zijn niet ontvankelijk. Voor te laat ingediende klachten draagt de opdrachtgever in ieder geval het volledige risico, ook indien hij na 7 dagen na de werkzaamheden de betreffende gedetacheerde doet voort werken, aangezien de opdrachtgever volstrekt gehouden is tot leiding en toezicht.

### artikel 5. geen aansprakelijkheid voor schade

De detacheerder draagt generlei aansprakelijkheid voor schaden en verliezen, die gedetacheerden mochten veroorzaken aan derden of de opdrachtgever zelf.

Evenmin is de detacheerder aansprakelijk voor eventuele verbintnissen, die een gedetacheerde in het kader van de opdracht voor opdrachtgever is aangegaan, of welke op andere wijze zijn ontstaan jegens de opdrachtgever, al of niet met diens toestemming, jegens derden, in dienst van de opdrachtgever, of jegens welke andere derde dan ook.

De opdrachtgever zal aansprakelijk zijn ter zake, en de detacheerder volledig vrijwaren tegen eventuele vorderingen van de gedetacheerde, doordat een aan de gedetacheerde toebehorende en door deze in het kader van de hem opgedragen werkzaamheden gezegde zaak is beschadigd.

### artikel 6. garantie veiligheid door opdrachtgever en volledige vrijwaring ter zake van de detacheerder

De detacheerder is jegens de opdrachtgever verplicht de lokalen, werktuigen en gereedschappen, waarmee hij de arbeid doet verrichten, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede omtrent het verrichten van de arbeid zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de gedetacheerde in de uitoefening van zijn/haar arbeid schade lijdt en/of dat de gedetacheerde tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed zover beschermd is als redelijkerwijs in verband met de aard van de arbeid gevorderd kan worden.

Zijn die verplichtingen niet nagekomen, kan is de opdrachtgever jegens de detacheerder gehouden tot vergoeding van de schade die de gedetacheerde dientengevolge in de uitoefening zijn/haar dienstvervulling, werktaak en werkzaamheden overkomt, tenzij door de opdrachtgever het bewijs wordt geleverd dat die niet-nakoming aan overmacht, of in belangrijke mate mede aan grove schuld van de gedetacheerde is te wijten. Indien de gedetacheerde, ten gevolge van het niet-nakomen der verplichtingen door de opdrachtgever in de uitoefening zijn/haar dienstvervulling, werktaak en/of werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen, dat daarvan de dood het gevolg is, is de opdrachtgever jegens de overlevende echtgenote(n), de kinderen of de ouders van de overledene die door zijn arbeid pleegden de worden onderhouden, verplicht tot schadevergoeding, tenzij door de opdrachtgever het bewijs wordt geleverd, dat die niet-nakoming aan overmacht of de dood in belangrijke mate aan grove schuld van de gedetacheerde is te wijten.

Opdrachtgever zal de detacheerder te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken, jegens de detacheerder eventueel ingesteld wegens de niet-nakoming van de bovenstaande verplichtingen.

### artikel 7. nota's op basis van tijverantwoordingsformulieren

De nota's van de detacheerder worden uitgeschreven aan de hand van de door de opdrachtgevers voor akkoord getekende tijverantwoordingsformulieren, ook wel genoemd werkbriefjes, welke de opdrachtgevers verbinden.

De opdrachtgevers zijn dan ook gehouden erop toe te zien, of te doen toezien, dat op het tijverantwoordingsformulier het juiste aantal gewerkte uren en overuren, alsmede desgevraagd het overeengekomen tarief en/of de functiegroep duidelijk worden ingevuld, dat de kolommen die niet van toepassing zijn worden doorgeshaald en dat de werkelijk gemaakte uren, indien gemaakt, naar waarheid worden ingevuld.

Bij verschil tussen het bij de detacheerder ingeleverde tijverantwoordingsformulier en het door de opdrachtgever behouden afschrift, geldt het bij de detacheerder ingeleverde tijverantwoordingsformulier voor de afrekening, welke in de nota zal worden opgenomen als volledig betrouwbaar. De opdrachtgever aanvaardt het risico dat het genoemde verschil niet aan hem is toe te rekenen.

Jegens de opdrachtgever, die niet nakomt zijn gehoudenheids ingevolge lid 2 van dit artikel en derhalve niet meewerkt aan het scheppen ten aanzien van de gewerkte uren van de gedetacheerde van voor de drie betrokken partijen (opdrachtgever, detacheerder en gedetacheerde) verbindend bewijs, zal de detacheerder in geval van betwisting door de gedetacheerde van de opgave van de opdrachtgever het recht hebben: De vaststelling der gewerkte tijden te stellen op de duur van de gehele arbeidsdag van de werkeer, die voor werknemers in dienst van de opdrachtgever geldt, indien uit de omstandigheden en/of bepaalde gegevens het vermoeden voortvloeit, dat door de betrokken gedetacheerde de volledige werkeer gedurende de gehele arbeidsdag is gewerkt.

In alle andere gevallen door een functionaris van de detacheerder - gehoord hebbende de gedetacheerde en de betreffende functionaris in het bedrijf van de opdrachtgever, althans redelijke pogingen ondernomen hebbend, die te spreken te krijgen - op basis van door hem vergaarde gegevens de gewerkte tijden bindend tussen partijen vast te stellen.

De vaststelling der gewerkte tijden door of vanwege de detacheerder ingevolge het vorige lid van dit artikel is, ongeacht of daarvan beroep wordt ingesteld, uitvoerbaar met dien verstande, dat op basis van die vaststelling de in het eerste lid genoemde nota's worden uitgeschreven, op welke nota's al het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde van toepassing is.

De nota's van de detacheerder worden mede uitgeschreven aan de hand van de hoogte van het loon en de vergoedingen die de detacheerder aan de gedetacheerde verschuldigd is.

Het loon en de vergoedingen van de gedetacheerde, als bedoeld in lid 6 van dit artikel, worden vooraf aan de terbeschikkingstelling en zo nodig gedurende de terbeschikkingstelling bepaald en zijn gelijk aan het loon en vergoedingen die worden toegekend aan vergelijkbare werknemers, werkzaam in gelijkaardige functies, in dienst van de opdrachtgever (het zogenaamde loonverhoudingsvoorschrift).

Onder het loon en overige vergoedingen vallen onder meer de volgende componenten:

uitsluitend het geldende periodeloon in de schaal;

de van toepassing zijnde arbeidsduurverkortng. Deze kan –zults ter keuze van de detacheerder - gecompenseerd worden in tijd en/of geld;

toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid (waar onder feestdagtoeslag) en ploegdienst;

initiele loonstijging;

vergoedingen, ter beschikkingstellingen en verstrekkingen noodzakelijk in verband met de uitoefening van de functie die onder het fiscale regime van detacheerder vrij zijn van loonheffingen; periodesleken.

N.B. Voor uitzendkrachten werkzaam in de bouwsector gelden afwijkende voorwaarden.

De opdrachtgever informeert de detacheerder tijdig over de componenten zoals genoemd in lid 8 van dit artikel. Indien de opdrachtgever de uitzendonderneming onjuiste inlichtingen verstrekt over deze componenten is de detacheerder gerechtigd om vanaf het moment van aanvang van de betreffende functie, met terugwerkende kracht, het loon en overige vergoedingen van de uitzendkracht alsmede het tarief van de opdrachtgever dienovereenkomstig te corrigeren en bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

Als het loon en de vergoedingen van de gedetacheerde niet kunnen worden vastgesteld volgens het loonverhoudingsvoorschrift, dan worden ze vastgesteld in overleg tussen detacheerder, gedetacheerde en opdrachtgever. Leidraad hierbij zijn het opleidingsniveau en de ervaring van de gedetacheerde en daarnaast de verantwoordelijkheden en benodigde capaciteiten en invulling van de functie met zich meebrengend.

### artikel 8. invloed op het tarief (door wijzigingen) van de functie

Indien op enig moment wordt vastgesteld, dat de functomschrijving van de gedetacheerde niet overeenstemt met de functie in kwestie, is de detacheerder gerechtigd het tarief, zijnde het voor de opdracht vastgestelde uurloon en de daarbij behorende vergoedingen (desnoods met terugwerkende kracht) te corrigeren overeenkomstig de functi omschrijving en zal het aan de opdrachtgever in rekening gebrachte tarief dienovereenkomstig (desnoods met terugwerkende kracht) worden aangepast.

Wanneer gedurende een opdracht een functie wijzigt is de zin, dat deze functie overeenkomt met werkzaamheden, welke lager geclassificeerd zijn, dan zal het aanvankelijk geldende tarief ongewijzigd blijven.

### artikel 9. verhoging van het tarief als gevolg van loon- en/of algemene kostenverhogingen

Indien tijdens de duur van een opdracht de beloning van een gedetacheerde hoger mocht worden als gevolg van een wijziging in wetgeving of enige maatregel van een overheidsorgaan of enig ander orgaan, danwel het werkgeversaandeel in premies of andere sociale lasten ingevolge sociale verzekeringswetten en/of fiscale wetgeving mocht worden verhoogd, dan staat het de detacheerder vrij om eenzijdig het overeengekomen tarief met ingang van het tijdstip van die verhogingen, resp. met ingang van 1 januari of 1 juli, daaropvolgend, met het volledige bedrag daarvan en/of in evenredigheid daarmee te vermeerderen en zal in dat geval, dat de detacheerder daartoe besluit, die verhoging of vermeerdering dienovereenkomstig door de opdrachtgever verschuldigd zijn.

### artikel 10. betaling en gevolgen wanbetaling

De opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door de detacheerder ingediende nota voor door gedetacheerden verrichte werkzaamheden te voldoen binnen 15 dagen na factuurdatum, tenzij tussen opdrachtgever en de detacheerder anders is overeengekomen.

Uitsluitend betalingen aan de detacheerder zelf werken bevrijdend. Betalingen aan gedetacheerden of het verstrekken van voorschotten aan gedetacheerden zijn verboden en onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schuldvergelijking.

Indien een nota niet binnen 15 dagen na factuurdatum wordt betaald, is de opdrachtgever in verzuim zonder dat de detacheerder de opdrachtgever in gebreke stelling stelt. Het verstrijken van de op de nota aangegeven betalingsmijning is derhalve fataal. De opdrachtgever is niet gerechtigd, om welke reden ook, haar verplichting tot betaling van de factuur op te schorten en/of deze verplichting te verwerken met een eventuele vordering die de opdrachtgever op de detacheerder zou hebben. De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een vergoeding wegens renteverlies verschuldigd van 1% per maand, of indien de wettelijke handelsrente hoger mocht zijn, de wettelijke handelsrente. Telkens wordt na afloop van een maand het bedrag waarover rente wordt berekend, verhoogd met de over die maand verschuldigde rente.

De doorslag van de door de detacheerder verzonden nota geldt als bewijs van de verschuldigdheid der rente en de dag waarop de renteberekening begint.

Reclames omtrent deze nota moeten binnen 8 dagen na factuurdatum van die nota schriftelijk bij de detacheerder zijn ingediend met omschrijving van de klacht. Na deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de opdrachtgever zijn rechten verwerkt.

Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer verplichtingen, dan komen alle rechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever alsdan de buitengerechtigde incassokosten verschuldigd die verschuldigd zijn overeenkomstig de stafel op grond van de Wet normering buitengerechtigde incassokosten en het bijbehorende Besluit, met een minimum van € 40,-.

### artikel 11. eventuele schadeloosstelling ingeval van het aangaan van een rechtstreekse arbeidsverhouding met de arbeidskracht

De opdrachtgever, die met een gedetacheerde rechtstreeks een arbeidsverhouding wil aangaan, zal daarvoor schriftelijk toestemming vragen aan de detacheerder.

Indien de opdrachtgever een arbeidsverhouding rechtstreeks voor zich, middels en/of voor derden met de betrokken gedetacheerde aangaat, zal hij aan de detacheerder uit hoofde van schadevergoeding, ter dekking van haar overheadkosten en andere kosten, betalen een som gelijk aan het tarief (zie artikel 13) dat is verschuldigd over een looptijd van 4 weken, waarbij ter bepaling van de hoogte van de schadevergoeding wordt uitgegaan van 40 werken per week. Voornoemde som is ineens en onmiddellijk opeisbaar.

### artikel 12. verbod tot tewerkstelling in het buitenland

Het is de opdrachtgever verboden een naar hem uitgezonden kracht buiten Nederland te werk te stellen, zonder daarin uitdrukkelijk de detacheerder te kennen en zonder haar toestemming, ter verkrijging welke toestemming aan het detacheerder dienen te worden opgegeven land en plaats waar de werkzaamheden zullen worden verricht en de (geschatte) duur van de werkzaamheden. De opdrachtgever dient de gedetacheerde onmiddellijk naar Nederland te doen terugkeren, zodra de detacheerder haar toestemming aan de opdrachtgever voor het verrichten door de gedetacheerde van werkzaamheden buiten Nederland intrekt.

### artikel 13. overwerk, ploegdienst en verschoven tijden

Van overwerk is sprake indien werkzaamheden worden verricht boven de in de desbetreffende sector gebruikelijke arbeidsduur per dag, resp. per week, of rooster vastgestelde uren. Overwerk, aansluitend op de normale werkdag en niet langer durende dan een half uur, wordt niet als zodanig aangemerkt.

### artikel 14. vakantie

De gedetacheerde zal tijd en duur van zijn/haar vakantie in overleg met de opdrachtgever en detacheerder vaststellen. Daarbij zal zoveel mogelijk rekening worden gehouden met eventuele bedrijfsuittelingen, e.d.

### artikel 15. ontbinding

Indien de opdrachtgever:

in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surséance van betaling indient, op haar de gerechtelijke schuldsanering van toepassing wordt verklaard, dan wel ten laste van haar beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd; en/of

komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld; en/of

enige krachten de wet of overeenkomst op haar rustende verplichting niet nakomt; en/of

over gaat tot slanking of overdracht van haar bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, waaronder begrepen de inbreng van haar bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap dan wel overgaat tot wijziging van de doelstellingen van haar bedrijf, heeft de detacheerder door enkel het plaatsvinden van één der toevermilde feiten zonder ingebrekestelling het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden.

Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De wederpartij is aansprakelijk voor de door de detacheerder geleden schade, onder meer bestaande uit rente, winstderving en overige in verband met de ontbinding gemaakte kosten.

Indien het bepaalde in 15.1. zich voordoet en de opdrachtgever een voordeel geniet die hij/zij bij behoorlijke nakoming niet zou hebben gehad, heeft de detacheerder het recht op betaling van het bedrag ten belope van de hoogte van dit voordeel.

De detacheerder heeft tevens het recht de overeenkomst te ontbinden, indien een ongestoorde voortgang in de uitvoering van de overeenkomst wegens niet aan de detacheerder toe te rekenen omstandigheden niet mogelijk of vrijwel onmogelijk is.

### artikel 16. geschillen en toepasseljk recht

Op alle overeenkomsten waaraan deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn is Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen voortvloeiende uit offertes (of daaruit voortvloeiende) opdrachten, dan wel overeenkomsten die hier het gevolg van zijn, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Arnhem.

In geval van een (dreigend) geschil heeft de detacheerder te allen tijde het recht door één of meer deskundigen bij de opdrachtgever een expertise te (laten) verrichten.

### artikel 17. overmacht

Een tekortkoming kan Activ niet worden toegerekend, indien zij niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of een in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt. Gedurende de periode dat de overmacht (voort)duurt, heeft de detacheerder het recht de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten. Indien dergelijk overmacht omlappende omstandigheden langer duren dan 1 maand, hebben zowel de detacheerder als de opdrachtgever het recht de overeenkomst per onmiddellijke ingang te beëindigen.

Onder overmacht van de zijde van detacheerder wordt in ieder geval verstaan: iedere niet aan de detacheerder te wijten omstandigheid, waardoor de normale uitvoering van overeenkomst wordt ver hinderd. Als dergelijk overmacht opleverende omstandigheden gelden in ieder geval: ziekte van de gedetacheerde, een bedrijfsstaking, brand en/of andere ernstige verstoringen in het bedrijf van detacheerder.